



## Rausch Italia di Rausch Riccardo

Via Fitta 19/A int.5 - 38061 ARCO (Trento)  
Partita IVA n. 02768860229  
Numero REA TN - 248551

Revisione condizioni del 04/11/2024

### Condizioni generali contrattuali, di servizio e norme di comportamento per i clienti:

Le presenti condizioni generali regolano la fornitura di tutti i servizi internet venduti e menzionati sul sito web Rausch.it, gestito da Rausch Italia di Rausch Riccardo, Partita IVA n. 02768860229, in seguito descritta come Rausch Italia, nome della divisione web della medesima società. La richiesta e attivazione di uno o più servizi web, con pagamento della relativa fattura da parte del cliente, implica l'accettazione di quanto stabilito nei punti sotto specificati. Le seguenti condizioni d'uso sono state stabilite da Rausch Italia per mantenere un elevato standard di servizio ed un ambiente compatibile per lo sviluppo e l'aggiornamento delle diverse applicazioni web offerte.

La lingua contrattuale è l'italiano / Vertragssprache ist Italienisch / The contract language is Italian.

#### 1. Netiquette:

Tutti i servizi forniti da Rausch Italia devono essere utilizzati dai clienti rispettando le norme d'uso internazionali (Netiquette) e solo per gli scopi consentiti dalle leggi italiane e internazionali. La trasmissione, la registrazione o la presentazione di qualsiasi informazione in violazione delle leggi italiane e internazionali è proibita. Questo include materiale soggetto a copyright, materiale che è giudicato osceno o pornografico, materiale protetto da brevetto industriale e qualunque materiale che determina una violazione della privacy.

Qualsiasi contenuto pornografico o legato al mercato del sesso è assolutamente proibito. Ciò include i siti che abbracciano qualsiasi sfera della sessualità o che contengono collegamenti ipertestuali (link) a siti per adulti. Il Cliente solleva da ogni responsabilità Rausch Italia e il suo amministratore, per qualsiasi violazione alla vigente normativa e per qualunque richiesta di danni che possano essere avanzate da chiunque a causa di materiale che viola le leggi ed il codice civile italiano ed internazionale.

Sono ugualmente proibiti i siti web che promuovono attività illegali o che presentano contenuti tali che possono direttamente o indirettamente danneggiare i nostri server o qualsiasi altro server della rete internet. I collegamenti ipertestuali (link) a materiale di questo genere sono proibiti.

#### 2. Alcuni esempi di contenuti e link che non sono permessi:

- Software e programmi piratati e copiati,
- Link, banner o qualsiasi tipo di pubblicità che indichi servizi per adulti o proibiti,
- programmi, archivi o collegamenti cosiddetti "Hacking" e "Warez",
- circuiti di scambio banner che contengano pubblicità di siti per adulti,
- e pubblicità di aziende "dialer" (servizi telefonici a pagamento).

#### 3. Sorveglianza e filtro sulla pubblicità commerciale via E-mail:

I nostri server utilizzano filtri e procedure di protezione che riconoscono i mittenti web pericolosi segnalati come "spammers" dalle varie autorità mondiali (DBL - dns black list). Per filtrare il traffico postale in entrata di tutti gli utenti ospitati, le tecnologie utilizzate si avvalgono di protezioni anti-spam di diverso tipo. L'utente è sempre libero di disabilitare tali sistemi direttamente dalla sua console di amministrazione. Rausch Italia non è responsabile per la corrispondenza E-Mail, e per qualsiasi altro tipo di messaggi, non trasmessi e/o ricevuti.

#### 4. Cattivo uso delle risorse del sistema:

Qualsiasi sovra utilizzo delle risorse di sistema che danneggi e rallenti il funzionamento del server è proibito. Ciò include anche l'utilizzo di programmi e miniapplicazioni (applet, app, widget, plugin, ecc.); script che occupano eccessivamente e per lunghi periodi il processore (CPU) come ad esempio l'uso di applicativi di mass-mailing o altri programmi automatici con attività programmata. L'uso di questi software deve essere sempre preventivamente autorizzato da Rausch Italia. La rivendita di spazio server a terzi per fini di archiviazione dati non correlati al sito web ospitato non è consentito. L'uso di risorse dannose e/o non autorizzate provoca l'immediata sospensione del servizio senza alcun tipo di rimborso.

#### 5. Attivazione del servizio:

Il servizio di hosting è offerto senza alcun obbligo di pagamento anticipato. La richiesta di attivazione del servizio deve esserci trasmessa in forma scritta (PEC, E-Mail o per lettera) con firma leggibile. Rausch Italia provvederà nel più breve tempo possibile alla predisposizione del nome del dominio e dello spazio web secondo il profilo (abbonamento) richiesto dal cliente e comunicherà allo stesso la disponibilità una volta che sarà disponibile. La fattura delle nostre prestazioni sarà emessa i primi giorni del mese successivo e il pagamento dovrà seguire entro 30 giorni dalla data di fatturazione.

#### 6. Durata e rinnovo del contratto di servizio:

Salvo diverso accordo scritto, il contratto ha scadenza annuale (per anno solare). Il rinnovo del nome del dominio e dello spazio web relativo, avviene tacitamente di anno in anno, sulla base del relativo listino prezzi vigente e salvo disdetta di una delle parti. La disdetta del contratto deve pervenirci entro 60 giorni dalla data di scadenza (entro il 30 ottobre dell'anno precedente per i contratti annuali).

#### 7. Interruzione del servizio e risoluzione del contratto di hosting:

La richiesta d' interruzione del servizio e risoluzione del contratto in essere, ci deve essere inviata in forma scritta, via PEC o per lettera raccomandata entro il 30 ottobre dell' anno precedente. Il documento dovrà essere firmato dall'utente amministratore per esteso e in forma leggibile. Prima della cancellazione dei dati sul server, l'utente sarà comunque

contattato da Rausch Italia per conferma. In caso di mancata disdetta entro tale termine, il contratto s'intende rinnovato e il contraente tenuto a pagare per intero il canone di rinnovo del nome di dominio e dello spazio hosting. Il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo residuo in caso di disdetta anticipata.

#### 8. Consegna del sito web al cliente e partenza del servizio hosting:

La pubblicazione determina la conclusione dell'incarico di creazione del sito web da parte del cliente. Con l'approvazione del lavoro svolto da parte del cliente e l'autorizzazione alla sua pubblicazione in rete, il contratto di produzione del sito internet va considerato come assolto. Qualsiasi ulteriore intervento, modifica o variazione dei contenuti del sito web vanno considerati come servizi ed opere di servizio separati e distinti, salvo diverso accordo scritto.

#### 9. Sospensione dei servizi:

In caso di mancato pagamento a Rausch Italia, nei valori e nei termini contrattuali indicati sulla fattura dei servizi web commissionati, trascorsi 10 giorni dal sollecito via PEC, ci riserviamo il diritto di sospendere tutti i servizi web senza ulteriore comunicazione. Le attività che comportano la sospensione o la disattivazione del servizio non determinano nessun tipo di rimborso dei canoni già pagati.

#### 10. Responsabilità di funzionamento e servizio di Backup:

Rausch Italia non è responsabile, in qualsiasi circostanza, per l'eventuale perdita di dati o per l'inaccessibilità del sito web che potrebbero avvenire per ragioni non dipendenti dai suoi server (come ad esempio guasti sulle linee di comunicazione, eventi catastrofici, azioni deliberate di sabotaggio, hacking, malware, ecc.). L' Hosting offerto da Rausch Italia comprende copie di Backup completi di tutti i dati del sito web del cliente che possono essere utilizzati in casi straordinari e su specifica richiesta.

#### 11. Rifiuto del Servizio:

Rausch Italia rivendica la sua totale indipendenza di gestione e si riserva il diritto di rifiutare eventuali richieste di attivazione del servizio di hosting, a suo insindacabile giudizio e senza l'obbligo di produrre alcuna giustificazione. Rausch Italia è il solo arbitro per giudicare eventuali violazioni alle sue norme di netiquette e inadempienze delle condizioni d'uso; e si riserva di oscurare, senza avviso e alcun rimborso verso i clienti trasgressori, i nomi di dominio che dovessero incorrere contro tali principi. La non osservanza di qualsiasi condizione della "Policy" (norme internazionali sulla sicurezza dei dati) determina l'immediata disattivazione del dominio ospitato.

#### 12. Decadenza della garanzia sul servizio offerto:

Qualsiasi intervento da parte di terze persone nel codice sorgente del sito da noi creato e ospitato sui server, fa decadere immediatamente qualsiasi garanzia sul servizio offerto. Rausch Italia non si assume alcuna responsabilità di eventuali malfunzionamenti che dovessero incorrere a causa d'interventi sul codice sorgente del sito web del cliente causati da terze persone o da codici JavaScript o analoghi di terze parti (script potenzialmente dannosi eseguiti da fonti esterne e/o sconosciute), anche se delegate e/o richieste direttamente dal cliente.

Qualunque intervento che dovesse essere necessario per il ripristino delle funzionalità web sarà valutato e, se tecnicamente possibile, risolto a pagamento.

#### 13. Limite di tempo per la consegna dei contenuti:

I termini di produzione e pubblicazione possono essere rispettati da parte di Rausch Italia solo se il contenuto (testi, foto, loghi, ecc.) viene messo a disposizione dei programmatori entro la data convenuta indicata sul contratto. Scaduto questo termine, la produzione sarà spostata fino al ricevimento di quanto necessario per la creazione del sito, fermi restando i termini di pagamento pattuiti. La fatturazione e saldo della presente commissione avverranno nei termini previsti e dovranno essere rispettati dal cliente. Lo spostamento della lavorazione non potrà comunque superare l'anno solare in corso. In caso che lo spostamento superi il termine del 31 dicembre dell'anno, Rausch Italia si riserva il diritto di sospendere il lavoro oppure di applicare l'eventuale nuovo listino vigente, fatturando al cliente la differenza su quanto già pagato e riattivando per l'anno successivo il lavoro.

14. Limitazioni sul traffico di posta elettronica: In rispetto dell' attuale normativa antispam mondiale, l'invio dei messaggi è limitato a 100 E-Mail/ora per singola casella postale con un massimo di 150 E-Mail/ora per nome di dominio. Ogni E-Mail ha un limite massimo di 10 MB di dimensione per gli allegati. Il server di posta tiene monitorato il servizio bloccando l'eventuale sovra utilizzo.